

		Consolato Generale		LAGOS		Valutazione tecnica													
				Offerta #1				Offerta #2				Offerta #3							
		Commenti		nota	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.	nota	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.	nota	Parziale	Totale in base 100	Calcolo in base a perc.				
Precedente esperienza Max. 10	Alto rilascio punti: 40					0,00	0,00			0,00	0,00			0,00	0,00				
	Alto rischio punti: 60																		
Organizzazione Servizio Max 25 punti	Customer Care punti: 25					0,00	0,00			0,00	0,00			0,00	0,00				
	Conoscenza territorio punti: 10																		
	Accessibilità punti: 10																		
	Continuità del servizio: punti 5																		
	Sicurezza e protezione dati: punti 15																		
	Metodo Lavoro punti: 15																		
	Orario apertura punti: 10																		
Servizi opzionali aggiuntivi e loro costo: punti 10																			
Infrastrutture Max 25 punti	Locali punti:30					0,00	0,00			0,00	0,00			0,00	0,00				
	Call Center punti: 20																		
	App smartphone : 05																		
	Sito Web punti: 20																		
	Hardware punti: 10																		
Sicurezza e protezione delle persone: punti 15																			
Personale Addetto Max 10 punti	Qualifiche punti:60					0,00	0,00			0,00	0,00			0,00	0,00				
	di lingua Italiana punti:40																		
Proposte migliorative Max 10 punti	Certificazioni ISO: punti 20					0,00	0,00			0,00	0,00			0,00	0,00				
	Eventuali esenzioni dalle tariffe: punti 30																		
	Promozione dell'immagine-Paese: punti 20																		
	Dematerializzazione: punti 30																		
Totale						0,00	0,00			0,00	0,00			0,00	0,00				